



Annonce concernant l'épidémie actuelle de coronavirus (COVID-19) - Mise à jour 1/4/2020

Notre entreprise surveille de près la situation concernant le Coronavirus et nous comprenons l'incertitude causée à nos clients concernant leurs réservations et leurs plans de vacances pour la saison.

Par conséquent, nous avons mis à jour notre politique de réservation comme suit:

- 1.** Pour les locations déjà réservées, il est possible de changer vos dates, tant que le départ reste en 2020 et que la zone de départ reste la même. Si la réservation reportée est plus chère, la différence de prix sera facturée.
- 2.** Pour les futures réservations effectuées à partir d'aujourd'hui et jusqu'à nouvel ordre, l'acompte demandé sera de 10% et le solde de l'acompte pourra être payé jusqu'au 30/05/2020.
- 3.** Le paiement final pour les réservations actuelles et futures peut être effectué au plus tard une semaine avant le départ du charter.
- 4.** Pour toutes les réservations d'Italie partant avant le 9/5/2020 et pour toutes les réservations de toutes les autres bases débutant avant le 30/5/2020:
 - a. Il est possible de changer les dates tant que le départ reste en 2020 et que la zone / base d'affrètement reste la même. Si la réservation reportée est plus chère, la différence de prix sera facturée.
 - b. Il est possible d'annuler la réservation et un avoir sera émis au client qui n'est pas remboursable, avec une validité de 12 mois pour l'Italie et 18 mois pour tous les autres pays à partir de la date d'annulation.

Si le client souhaite reprogrammer maintenant ses dates pour 2021, la politique de réduction actuelle s'appliquera comme annoncé avant le 1/4/2020 (France 25% discount pour 2020, 15% discount pour 2021), à moins que la contrat originale ne soit payé en totalité aux dates convenues.

Sur le site Web suivant, vous pouvez trouver des informations et des conseils de l'OMS concernant l'épidémie actuelle de coronavirus (COVID-19) qui a été signalée pour la première fois à Wuhan, en Chine, le 31 décembre 2019. Veuillez visiter cette page pour des mises à jour quotidiennes.

